



Interner Lehrplan

Coiffeuse EFZ

Coiffeur EFZ

Unter Berücksichtigung des Bildungsplanes zur Verordnung des SBFI über die berufliche Grundbildung vom 1. November 2013.

Ausgabe	erstellt		Fachkommission	
	Datum	Visum	Datum	Visum
3.	August 2014	Gähwiler Rita	21.10.2014	Bruggisser Herbert



Inhalt | Übersicht

Handlungskompetenzbereiche

Die Handlungskompetenzen der Coiffeusen / Coiffeure auf Stufe EFZ sind in neun Handlungskompetenzbereiche gruppiert.

1. Betreuen von Kundinnen und Kunden
2. Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten
3. Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren
4. Schneiden von Haaren
5. Farbliches Verändern von Haaren
6. Dauerhaftes Umformen von Haaren
7. Gestalten von Frisuren
8. Organisieren und Pflegen des Arbeitsumfelds
9. Sicherstellen der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes und des Umweltschutzes

Methodenkompetenzen

Die Methodenkompetenzen verhelfen Coiffeusen / Coiffeuren EFZ zu einer guten persönlichen Arbeitsorganisation: Arbeiten werden geordnet und geplant angegangen, Hilfsmittel sinnvoll eingesetzt und Probleme zielgerichtet gelöst.

- 1.1. Qualitätsorientiert handeln
- 1.2. Arbeitstechniken anwenden, mit Problemen umgehen
- 1.3. Sich umweltgerecht und kostenbewusst verhalten
- 1.4. Sich informieren, situationsgerecht kommunizieren
- 1.5. Sich sicher und gefahrenbewusst verhalten

Sozial- und Selbstkompetenzen

Unter Sozialkompetenz werden alle persönlichen Fähigkeiten und Einstellungen verstanden, mit denen sich eine Person auf andere ausrichtet.

Mit dem Begriff Selbstkompetenz werden Fähigkeiten und Einstellungen bezeichnet, in denen sich die Haltung eines Menschen zur Arbeit ausdrückt.

- 1.6. Kundenorientiert handeln
- 1.7. Eigenverantwortlich handeln
- 1.8. Kommunikationsfähigkeit zeigen
- 1.9. Teamfähigkeit zeigen



Handlungskompetenzen und Bildungsziele	Berufskundlicher Unterricht
--	-----------------------------

Semester 1	100 Lektionen
------------	---------------

Handlungskompetenzbereich 1: Betreuen von Kundinnen und Kunden

Nr. BP	Konkrete Leistungsziele
1.1.1	Ich erkläre die Vorgaben meines Betriebs für den Empfang der Kunden.
1.1.2	Ich begründe den Einfluss positiver Verhaltensweisen auf Beziehungen anhand von Fallbeispielen.
1.1.5	Ich beschreibe grundlegende Kundenbedürfnisse und -motive aufgrund des Verhaltens.
1.1.6	Ich erkläre einer Fachperson die Kommunikationsregeln OSKAR.
1.1.12	Ich erkläre die Vorgaben meines Betriebs für die Verabschiedung der Kunden.
1.2.2	Ich beschreibe den Ablauf des Kundenkontaktes am Telefon und erstelle eine Checkliste mit Fragen für die Terminvereinbarung.
1.3.5	Ich wähle die geeigneten Produkte und Werkzeuge und begründe diese Wahl.
1.5.4	Ich fülle anhand von Fallbeispielen Kunden-Karteikarten korrekt aus.
1.5.6	Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen mögliche Folgen, wenn ich gegen Betriebsregeln und gesetzliche Bestimmungen verstosse.

Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten

2.1.3	Ich wende Fachbegriffe aus meinem Beruf im Beratungs- und Verkaufsgespräch gezielt an.(alle 6 Semester)
2.4.3	Ich berechne den Einkaufs- und Verkaufspreis von Produkten.
2.5.1	Ich beschreibe aktuelle Frisurentrends.
2.5.3	Ich fasse wesentliche Inhalte eines Fachtextes schriftlich zusammen.

Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren

3.2.1	Ich nenne haut- und haarpflegende Wirkstoffe in einem Shampoo und erkläre deren Wirkungsweise.
3.2.2	Ich beschreibe den Arbeitsablauf beim Schamponieren in Bezug auf Kopfhaut- und Haarzustand.

Handlungskompetenzbereich 8: Organisieren und Pflegen des Arbeitsumfeldes

8.1.1	Ich unterscheide Qualitätsmerkmale von Kämmen, Bürsten, Haarschneidegeräten: Aufbau, Material, Herstellungsverfahren.
8.1.2	Ich beschreibe die Pflege der Werkzeuge und Geräte im Coiffeurbetrieb.
8.1.3	Ich erkläre den fachgerechten und sicheren Einsatz der verschiedenen Berufswerkzeuge und Geräte.
8.1.4	Ich begründe den positiven Einfluss eines sauberen Arbeitsumfeldes auf die Kunden.
8.1.7	Ich begründe Massnahmen der betrieblichen und persönlichen Hygiene aus dem Ausbildungsbetrieb: Kundenschutz, Personalschutz, Arbeitsschutz.
8.1.8	Ich beschreibe die wichtigsten Infektionsgefahren, Schutz- und Übertragungsmöglichkeiten von Krankheiten (mittels Bakterien, Viren, Prionen, Laus, Floh, Zecke) im Coiffeurberuf.
8.1.9	Ich erkläre Massnahmen zur Bekämpfung und Vorbeugung von Kopfläusen.
8.2.1	Ich erkläre verschiedene Lerntechniken und wende sie für mein persönliches Lernen an.
8.2.2	Ich beschreibe meine Lernschritte in einem Lernjournal.
8.2.4	Ich reflektiere regelmässig meine Lerntechniken und Leistungen in der Schule und leite daraus Massnahmen in Bezug auf mein Lernverhalten ab.



Handlungskompetenzbereich 9: Sicherstellen der Arbeitssicherheit, des Gesundheitsschutzes und des Umweltschutzes	
9.1.1	Ich unterscheide die Kennzeichen von recycelbarem Material.
9.1.2	Ich beschreibe den ökologischen und ökonomischen Nutzen von Recycling.
9.1.3	Ich erkläre Massnahmen, um den Abfall im Betrieb zu minimieren.
9.2.1	Ich beschreibe Unfallgefahren im Coiffeurbetrieb anhand von Fallbeispielen.
9.2.2	Ich beschreibe vorbeugende Massnahmen, um Unfälle im Betrieb zu verhindern.
9.2.3	Ich nenne Vorschriften über die Kennzeichnung, Aufbewahrung, Verwendung und Entsorgung von gefährlichen Stoffen.
9.2.4	Ich beschreibe die Ursachen und Folgen von berufsbedingten Belastungen des Bewegungsapparats.
9.2.5	Ich nenne vorbeugende Massnahmen, um berufsbedingte Belastungen des Bewegungsapparats zu verhindern.
9.2.6	Ich beschreibe Ursachen, Vorbeugende Massnahmen und Folgen von Berufskrankheiten im Coiffeurberuf.



Handlungskompetenzen und Bildungsziele	Berufskundlicher Unterricht
--	-----------------------------

Semester 2	100 Lektionen
------------	---------------

Handlungskompetenzbereich 1: Betreuen von Kundinnen und Kunden

Nr. BP	Konkrete Leistungsziele
1.1.3	Ich beschreibe Möglichkeiten, wie ich für das Wohlbefinden der Kundin während der Dienstleistung Sorge. (Kundenbindung).
1.1.4	Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen (Kundenverhalten), welche Massnahmen ich im beruflichen Alltag einleite.
1.1.8	Ich begründe anhand von Fallbeispielen die Folgen, wenn ich die Vorgaben der Umgangsformen nicht beachte
1.1.9	Ich beschreibe die Auswirkungen meiner Stärken und meiner Schwächen auf Kunden und das Team.
1.5.1	Ich fülle anhand von Fallbeispielen, Diagnose- und Technikblätter sowie Protokolle für chemische Veränderungen korrekt aus.
1.1.13	Ich erkläre die Vorgaben, die mein Betrieb in Bezug auf die persönliche Gesundheitsvorsorge (Hygiene) stellt.
1.1.15	Ich beschreibe mögliche Auswirkungen, wenn persönliche Hygienemassnahmen nicht eingehalten werden.

Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten
--

2.2.2	Ich erkläre einer Kundin aufgrund der Kopfhaut- und Haaranalyse den Nutzen von Produkten.
2.4.1	Ich beschreibe verschiedene Präsentationsmöglichkeiten für Waren und Dienstleistungen

Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren

3.1.2	Ich erkläre die Grundlagen zum Thema Haut : Zelle, Blut/Blutkreislauf, Aufbau, Aufgaben, Funktionsorgane.
-------	--

Handlungskompetenzbereich 5: Farbliches Verändern von Haaren

5.1.1	Ich erkläre einer Fachperson die Handhabung der Farbkarte anhand von Fallbeispielen.
5.1.3	Ich erkläre einer Fachperson den Einfluss von unterschiedlichen Lichtquellen auf die Wahrnehmung der Haarfarbe.
5.1.4	Ich erkläre anhand von Bildern die Wirkung der Farben auf die Frisur und auf die Gesamterscheinung.
5.2.1	Ich erkläre einer Fachperson die Auftragstechniken von temporären Farbveränderungsprodukten.
5.2.2	Ich erkläre einer Fachperson die Auftragstechniken von permanenten Farbveränderungsprodukten
5.2.3	Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Färbeprozess unter Berücksichtigung der Wirkstoffe und beschreibe Farbkorrekturen
5.2.4	Ich unterscheide die Merkmale verschiedener Farbtechniken: Effekt, Hilfsmittel, Vorgehensweise.



Handlungskompetenzbereich 7: Gestalten von Frisuren	
7.1.1	Ich unterscheide die verschiedenen Haarlängen und -strukturen für Föhnarbeiten.
7.1.2	Ich begründe die Wahl der geeigneten Haarbürste anhand von Frisurenbildern.
7.4.5	Ich unterscheide verschiedene Styling- sowie Finishprodukte und beschreibe ihre Wirkungsziele.
7.4.6	Ich begründe die Wahl der Styling- und Finishprodukte anhand von Frisurenbildern.
7.4.8	Ich beschreibe die Effekte von Styling- und Finishprodukten mit Vor- und Nachteilen anhand von Frisurenbildern.



Handlungskompetenzen und Bildungsziele	Berufskundlicher Unterricht
--	-----------------------------

Semester 3	100 Lektionen
------------	---------------

Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten	
Nr. BP	Konkrete Leistungsziele
2.1.1	Ich beschreibe die drei Phasen des Beratungs- und Verkaufsgesprächs.
2.1.2	Ich begründe die Vor- und Nachteile der verschiedenen Fragetechniken.
2.1.6	Ich erkläre einer Fachperson die Unterschiede der Kaufmotive.

Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren	
3.1.1	Ich erkläre die Grundlagen zum Thema Haar : Aufbau, Aufgaben, Physikalische Eigenschaften, Haarwachstum, Haarwechsel, Natürliche Haarfarbe.

Handlungskompetenzbereich 4: Schneiden von Haaren	
4.1.1	Ich unterscheide die verschiedenen kompakten Haarschnitte anhand von Frisurenbildern.
4.1.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der kompakten Frisur auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.
4.2.1	Ich unterscheide die verschiedenen graduierten Haarschnitte anhand von Frisurenbildern.
4.2.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der graduierten Frisur auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.
4.3.1	Ich unterscheide die verschiedenen länger werdenden Stufungen anhand von Frisurenbildern
4.3.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der länger werdenden Stufung auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.
4.4.1	Ich kann anhand von Frisurenbildern eine gleichmässige Stufung zuordnen.
4.4.2	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der gleichmässigen Stufung auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.
4.5.1	Ich erkläre in welchen Haarschnitten sich die länger werdende Stufung integrieren lässt

Handlungskompetenzbereich 5: Farbliches Verändern von Haaren	
5.1.5	Ich begründe, weshalb die Diagnosepunkte für eine Farbveränderung wichtig sind: Ausgangsfarbe, Haarstruktur, Haarstärke, Weissanteil, Erst- oder Ansatzfärbung, Kopfhautzustand, Zielfarbe.
5.1.7	Ich unterscheide temporäre und permanente Farbveränderungsprodukte anhand folgender Merkmale: Haltbarkeit, Deckkraft, Haarbeanspruchung, Möglichkeiten und Grenzen.
5.1.8	Ich begründe die Planungsschritte einer Farbveränderung aufgrund von Fallbeispielen: Farbtiefe, Farbrichtung, Art des Produkts, Wasserstoffperoxid (H ₂ O ₂)- Konzentration, Mischverhältnis, Auftragechnik, Einwirkungszeit, Nachbehandlung.
5.2.1	Ich erkläre einer Fachperson die Auftragechniken von temporären Farbveränderungsprodukten.
5.2.2	Ich erkläre einer Fachperson die Auftragechniken von permanenten Farbveränderungsprodukten.



Handlungskompetenzen und Bildungsziele	Berufskundlicher Unterricht
--	-----------------------------

Semester 4	100 Lektionen
------------	---------------

Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten

Nr. BP	Konkrete Leistungsziele
2.3.1	Ich begründe die Wahl der Hilfsmittel anhand vorgegebener Fallbeispiele.
2.3.2	Ich beschreibe einer Kundin die Anwendung von Hilfsmitteln.
2.3.3	Ich beschreibe die Reinigung und Pflege der Haarsersatz- und Haarverlängerungsarten.

Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren

3.2.3	Ich erkläre einer Fachperson welche Wirkung Produkte nach einer chemischen Behandlung auf Haut und Haar haben
3.3.1	Ich beschreibe den Arbeitsablauf einer Kopfhautpflege in Bezug auf den Kopfhautzustand
3.3.2	Ich nenne Wirkstoffe in einer Kopfhautpflege und erkläre deren Wirkungsweise.
3.3.3	Ich erkläre einer Fachperson den Nutzen einer Kopfhautpflege.
3.4.1	Ich beschreibe den Arbeitsablauf einer Haarpflege in Bezug auf den Haarzustand
3.4.2	Ich nenne Wirkstoffe in einer Haarpflege und erkläre deren Wirkungsweise
3.4.3	Ich erkläre einer Fachperson den Nutzen einer Haarpflege

Handlungskompetenzbereich 4: Schneiden von Haaren

4.6.1	Ich erkläre die Vor- und Nachteile von Messerhaarschnitten anhand der Haardichte und Haarqualität.
4.6.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung des Messerhaarschnitts auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.
4.6.4	Ich nenne Haarschneidegeräte, die für einen Messerhaarschnitt geeignet sind.
4.7.1	Ich begründe die Kammwahl für die Übergangstechnik.
4.7.3	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der Übergangstechnik auf die Gesichts-, Nacken- oder Kopfform.
4.8.1	Ich zähle verschiedene Effilationstechniken auf und erkläre deren Wirkung auf das Endergebnis.
4.8.3	Ich zähle geeignete Haarschneidegeräte für Effilationstechniken auf.
4.10.1	Ich erkläre verschiedene Bartformen.
4.10.2	Ich erkläre einer Fachperson anhand von Bildern die Auswirkung der unterschiedlichen Bartformen auf die Gesichtsform und auf die Gesamterscheinung.

Handlungskompetenzbereich 5: Farbliches Verändern von Haaren

5.1.2	Ich analysiere anhand von Bildern, welche Farb- und Strähnenteknik angewandt wurde.
5.1.6	Ich erkläre die wesentlichen Punkte einer Gebrauchsanweisung eines Farbveränderungsproduktes anhand eines Fallbeispiels.
5.2.3	Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Färbevorgang unter Berücksichtigung der Wirkstoffe und beschreibe Farbkorrekturen.
5.2.4	Ich unterscheide die Merkmale verschiedener Farbtechniken: Effekt, Hilfsmittel, Vorgehensweise
5.3.1	Ich unterscheide die Merkmale verschiedener Strähnentekniken: Effekt, Hilfsmittel, Vorgehensweise
5.3.2	Ich erkläre die Wirkung der verschiedenen Strähnentekniken.



Handlungskompetenzen und Bildungsziele	Berufskundlicher Unterricht
--	-----------------------------

Semester 5	100 Lektionen
------------	---------------

Handlungskompetenzbereich 1: Betreuen von Kundinnen und Kunden

Nr. BP	Konkrete Leistungsziele
1.1.5	Ich beschreibe grundlegende Kundenbedürfnisse und -motive aufgrund des Verhaltens. (Vertiefung)
1.1.8	Ich begründe anhand von Fallbeispielen die Folgen, wenn ich die Vorgaben der Umgangsformen nicht beachte.
1.1.9	Ich beschreibe die Auswirkungen meiner Stärken und meiner Schwächen auf die Kunden und das Team.
1.4.1	Ich beschreibe mein Verhalten bei Kritik oder Kundenproblemen anhand von Fallbeispielen
1.4.3	Ich begründe einer Fachperson mein Verhalten bei Kritik oder Kundenproblemen.
1.5.1	Ich fülle anhand von Fallbeispielen, Diagnose- und Technikblätter sowie Protokolle für chemische Veränderungen korrekt aus.
1.5.4	Ich fülle anhand von Fallbeispielen Kunden-Karteikarten korrekt aus.
1.5.6	Ich beschreibe anhand von Fallbeispielen mögliche Folgen, wenn ich gegen Betriebsregeln und gesetzliche Bestimmungen verstosse.

Handlungskompetenzbereich 6: Dauerhaftes Umformen der Haare
--

6.1.1	Ich begründe die Planungsschritte aufgrund der Diagnose: Haarstruktur, Haarstärke, Haarquerschnitt, Sprungkraft, Haarlänge, Haardichte, Kopfhautzustand, Umformungswunsch, Frisier- und Pflegegewohnheiten.
6.1.2	Ich unterscheide die verschiedenen Umformungsprodukte aufgrund der geeigneten Einsatzgebiete.
6.1.3	Ich begründe meine Wahl des Umformungsproduktes in Bezug auf die Haarstruktur.
6.1.4	Ich erkläre den Unterschied zwischen physikalischen und chemischen Formveränderungen von Haaren.
6.1.5	Ich erkläre einer Fachperson den chemischen Vorgang einer dauerhaften Umformung unter Berücksichtigung der Wirkstoffe, wähle den am besten geeigneten Schutz und begründe diese Wahl.
6.2.1	Ich analysiere anhand von Fallbeispielen die geeignete Umformungstechnik.
6.2.2	Ich beschreibe die Vor- und Nachteile zu den verschiedenen Umformungstechniken.

Handlungskompetenzbereich 7: Gestalten von Frisuren
--

7.2.1	Ich unterscheide die verschiedenen Längen und Haarstrukturen für Einlegetechniken.
7.2.2	Ich begründe die Wahl der geeigneten Wasserwellwickler anhand von Frisurenbildern.
7.2.3	Ich begründe die Wahl der geeigneten Einlegetechniken anhand von Frisurenbildern.

Handlungskompetenzbereich 8: Organisieren und Pflegen des Arbeitsumfeldes
--

8.3.1	Ich beschreibe den ökonomischen Nutzen ökologischer Verhaltensweisen im Betrieb.
8.3.3	Ich beschreibe persönliche und betriebliche Massnahmen zur Schonung der Umwelt.
8.3.4	Ich kenne verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten nach der abgeschlossenen Grundbildung im Beruf.
8.3.5	Ich wende betriebswirtschaftliche Grundsätze an: Lohn/Lohnsysteme, Faktoren zur Berechnung eines Bedienungspreises



Handlungskompetenzen und Bildungsziele	Berufskundlicher Unterricht
--	-----------------------------

Semester 6	100 Lektionen
------------	---------------

Handlungskompetenzbereich 2: Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten	
--	--

Nr. BP	Konkrete Leistungsziele
2.1.4	Ich analysiere die unterschiedlichen Gesichtsformen und den Typ der Kundin.
2.2.4	Ich erkläre die wesentlichen Punkte einer Gebrauchsanweisung, lese die Herstellerangaben, verstehe die Gefahrenhinweise und erkläre die wichtigsten Schutzmassnahmen (u.a. bei Allergien).

Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren	
---	--

3.1.3	Ich dokumentiere Ursachen und Behandlungen von Haut- und Haarproblemen
3.1.4	Ich begründe die Wahl der Produkte anhand von Fallbeispielen
3.1.5	Ich begründe meine Produktewahl anhand der Diagnose.

Handlungskompetenzbereich 7: Gestalten von Frisuren	
--	--

7.3.1	Ich unterscheide die verschiedenen Längen und Haarstrukturen für das Bearbeiten der Haare mit Heizgeräten.
7.3.2	Ich begründe anhand von Frisurenbildern die Wahl der geeigneten Heizgeräte: Lockenstab, Flacheisen, Kreppeisen, heizbare Wickel, Thermobürste.
7.4.1	Ich nenne die verschiedenen Hilfsmittel und erkläre deren Einsatz für das Frisieren: z. B. Toupierkamm, Frisierkamm, Frisierbürste, Ausfrisierbürste.
7.4.2	Ich begründe die Wahl der Frisiertechnik anhand von Frisurenbildern.
7.4.3	Ich begründe den Einsatz von verschiedenen Frisiertechniken (z.B. Toupieren) anhand von Frisurenbildern.

09.09.14